

Compte-rendu des activités 2021-2022

Canadian College of
Health Information
Management



Collège canadien des
gestionnaires de
l'information de santé

chima 



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DU DIRECTEUR ET SECRÉTAIRE GÉNÉRAL	5
PARTIE 1 – NOTRE ORGANISATION	6
PLAN STRATÉGIQUE – EF 2018-2023	8
ASSOCIATION CANADIENNE DES PROFESSIONNELS EN GESTION DE L'INFORMATION SUR LA SANTÉ	9
L'INFLUENCE DES MEMBRES GRANDIT AVEC L'ADHÉSION.	10
AVANTAGES DE L'ADHÉSION	11
COLLÈGE CANADIEN DES GESTIONNAIRES DE L'INFORMATION DE SANTÉ	12
PARTIE 2 – NOTRE CROISSANCE	13
ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES SECTIONS	15
ÉTABLIR DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES	17
INNOVER EN MATIÈRE D'ÉDUCATION ET DE CERTIFICATION	20
VALORISER L'ADHÉSION	22
PARTIE 3 – NOS FINANCES	23
MOT DE NOS AUDITEURS	24
BILAN CUMULÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE	25
BILAN CUMULÉ DES RECETTES ET DES DÉPENSES	26



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Répondre aux demandes de l'avenir

L'Association canadienne des professionnels en gestion de l'information sur la santé (la CHIMA) et le Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé (le Collège), ensemble « l'Organisation », sont heureux de vous présenter le compte-rendu des activités pour l'année 2021-2022.

Les professionnels en gestion de l'information sur la santé font progresser les données de santé. Je tiens donc à souligner l'importance de leur travail et leur contribution à la vie des Canadiennes et Canadiens au cours de la pandémie de COVID-19. En pleine crise sanitaire, leur travail de collecte, d'analyse et de conversion de données sur la santé en informations précieuses tout en veillant à la confidentialité et à l'accès aux données a su mettre en valeur leurs organisations respectives.

L'écosystème des soins de santé a subi de plein fouet les effets de la pandémie. Ces effets se manifesteront longtemps une fois la crise sanitaire passée et nos membres continueront d'occuper un rôle de premier rang durant cette transition.

Les professionnels de l'information sur la santé sont appelés à contribuer à l'élaboration et à la mise en place de processus et de méthodes pour assurer la gouvernance des données et de l'information au sein des systèmes de santé du Canada.

Je tiens également à remercier les membres de notre conseil d'administration de leur contribution et de leur dévouement à l'Organisation au cours de cette période exceptionnelle. Le conseil a adopté un modèle de gouvernance fondé sur les politiques qui nous permet de prendre part à des discussions prospectives qui définiront le succès à long terme de l'Organisation.

Cette approche nous oblige à prendre dès aujourd'hui des décisions pour influencer, illustrer et propulser la profession au cours des cinq à dix prochaines années.

Notre plan stratégique 2018-2023 continue à nous guider notre objectif visant à favoriser le développement des informations sur la santé de qualité au Canada. Les consultations à l'égard de notre plan stratégique 2023-2028 sont terminées.

Nous avons hâte de présenter nos constatations à l'édition 2022 de l'assemblée générale annuelle (AGA) le 23 juin prochain et de lancer le nouveau plan stratégique issu de ces constatations au cours de la Semaine des PGIS du 17 au 21 octobre 2022.

Sur le plan opérationnel, je tiens à applaudir l'excellent leadership de Jeff Nesbitt, notre directeur et secrétaire général qui a favorisé la diversité au sein de notre équipe opérationnelle. Les efforts collectifs de l'équipe se sont traduits par une augmentation de la participation des professionnels certifiés d'un océan à l'autre. Davantage de membres et de partenaires ont choisi de s'investir, encouragés à faire progresser nos efforts en collaboration. Enfin, l'Organisation occupe désormais une place à la table des gouvernements ; un gain considérable pour notre profession.

J'encourage les membres de la CHIMA à participer à nos nombreuses communautés de pratique ou aux réunions de sections à travers le pays.

Salutations distinguées,

Monique Rasmussen, CCDIS, CHIM
Présidente du conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un ensemble diversifié de professionnels montre la voie à suivre

Le Collège et la CHIMA sont heureux de présenter le conseil d'administration conjoint.

Le conseil d'administration 2021-2022 regroupe des membres professionnels du domaine de l'information de santé et des secteurs éducatifs, financiers et technologiques pertinents de partout au pays. La diversification des perspectives, des compétences, des âges, des genres, des cultures et des ethnies contribue à la stratégie globale de la profession. Pour l'Organisation, elle mène à une prise de décision, une orientation et une gestion des risques efficaces.

Nous avons amélioré cette année la structure du conseil d'administration afin de placer la profession d'information sur la santé et la durabilité à long terme de l'Organisation au centre de nos préoccupations. Trois comités permanents à savoir le comité des Finances, de Vérification et des RH, le comité de Gouvernance et le comité du Collège ont la tâche essentielle d'aider le conseil à s'acquitter de ses responsabilités.

Les membres du conseil ayant une expertise et qui s'intéressent à un domaine spécialisé assurent la surveillance de l'Organisation.

Monique Rasmussen, SCADC, PGIS
Présidente | Ontario, Canada

Patricia Visosky, M.Sc., Ph. D., PGIS
Vice-présidente | Colombie-Britannique, Canada

Jennifer Bennett, M.B.A, PGIS
Directrice | Secrétaire | Nouvelle-Écosse, Canada

Kevin Higgins, B.Comm
Directeur | Trésorier | Président du comité des Finances, de Vérification et des RH | Nouvelle-Écosse, Canada

Keith Denny, MBSI, M.A., Ph. D.
Directeur | Président du comité du Collège | Ontario, Canada

Susan Anderson, PCGIS, PCGIS-CA, B. Sc.
Directrice | Présidente du comité de Gouvernance, Nunavut, Canada

Nona Gatchalian, BHA, M.B.A, CIPP-C, CGIS
Directrice Ontario, Canada

Sonia Shiels, B.A., PGIS
Directrice | Ontario, Canada

Lindsey Page, PGIS
Directrice | Yukon, Canada

Sarah Paykins, PGIS
Directrice | Manitoba, Canada

Francis Lau, B.Sc., M.Sc., M.B.A, Ph. D, SCNT
Directeur | Colombie-Britannique, Canada

Jeff Nesbitt, B.A., M.B.A
Directeur | Ontario, Canada



MOT DU DIRECTEUR ET SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Préparer une voie pour se sortir de la pandémie

La façon dont le public perçoit la profession d'information sur la santé dépend de nos qualités de leadership, de gestion, de pensée systémique et de collaboration. Nos professionnels ont prouvé qu'ils étaient essentiels à l'écosystème des soins de santé en soulignant l'influence des données et des informations sur la santé, en influençant les décisions politiques et financières et en évaluant les besoins en gestion de l'information sur la santé (GIS) de diverses organisations pour améliorer les résultats en matière de santé dans tout le pays.

Aujourd'hui, la demande d'informations précises, à jour et de haute qualité ne cesse de croître. Des conversations sur les données de santé se passent à de nombreux échelons et dans divers environnements comme au foyer ou au travail. La maîtrise de l'information de santé auprès du public gagne en importance. Par conséquent, la demande de professionnels certifiés augmente aussi.

Cette façon élargie d'envisager l'application des compétences en matière d'information sur la santé ouvre la voie à de nouvelles possibilités pour nos professionnels certifiés. De nouveaux rôles émergent dans les domaines d'intendance des données, d'amélioration de la documentation clinique et plus encore. De nombreuses possibilités de carrière s'ouvrent aux personnes qui réussissent les examens nationaux de certification du Collège.

Cependant, faire la différence demande l'apport de tous. Notre équipe témoigne de la culture d'inclusion, alliant l'intention à la passion professionnelle. Depuis la transition des sections régionales de la CHIMA à l'équipe des opérations, nous avons embauché des

facilitateurs communautaires qui auront comme fonction de collaborer étroitement avec l'équipe des opérations pour concilier les besoins des sections régionales et les orientations stratégiques de l'organisation.

L'utilisation des méthodes numériques de communication au cours des dernières années a changé les interactions de nos membres. La participation à nos événements et leur qualité montent en flèche. De plus, les employeurs se fient à l'éventail de ressources d'apprentissage numériques que leur donne l'abonnement annuel à l'apprentissage collectif de la CHIMA, pour assurer le développement professionnel de leurs équipes.

Nous cherchons constamment des moyens de créer et de proposer des occasions d'interaction et de rencontre accessibles et qui valorisent l'adhésion à la CHIMA. Nous nous sommes fiés à l'enquête *Beyond the Data* lancée auprès des membres de notre écosystème. Les résultats de l'enquête nous ont permis d'obtenir leurs remarques et leurs idées sur le prochain plan stratégique 2023-2028.

C'est avec plaisir que nous présentons ce rapport qui souligne les points forts de l'exercice 2021-2022.

Salutations distinguées,

Jeff Nesbitt, B.A., M.B.A.,
Directeur et secrétaire général

Partie 1

Notre organisation

**ENSEMBLE,
BÂTISSONS UNE
COMMUNAUTÉ DE
COMMUNAUTÉS.**

A photograph of two women in a professional setting. The woman on the right, with curly hair and wearing a light blue button-down shirt, is smiling broadly and looking at a smartphone held by the woman on the left. The woman on the left is partially visible, wearing a dark blazer over a white top. The background is softly blurred, showing a wooden wall and a blue object. The overall mood is positive and collaborative.

PLAN STRATÉGIQUE – EXERCICE FINANCIER 2018-2023

Vision

Des informations sur la santé de qualité
pour un Canada en santé

Mission

Une organisation nationale visant à faire progresser la
profession d'information sur la santé partout au pays

Valeurs

Collaboration

Intendance

Leadership

Pensée systémique

Orientations

1 Encourager la participation des sections

2 Établir des partenariats stratégiques

3 Innover en matière d'éducation et de certification

4 Valoriser l'adhésion

ASSOCIATION CANADIENNE DES PROFESSIONNELS EN GESTION DE L'INFORMATION SUR LA SANTÉ

Une association nationale professionnelle pour la profession de gestion de l'information sur la santé du Canada

La CHIMA représente plus de 5 800 membres du secteur de l'information sur la santé d'un océan à l'autre. Elle défend les intérêts de la profession d'information sur la santé, observe les tendances de l'industrie, crée des occasions de réseautage et facilite la formation continue de ses membres. La CHIMA propose à ses membres des occasions d'emploi au sein d'organisations œuvrant dans les domaines des soins de santé et autres.

« [L'AGA] a été très
instructive. Je me suis
sentie comme part d'une
plus grande communauté
de professionnels de
l'information sur la santé. »

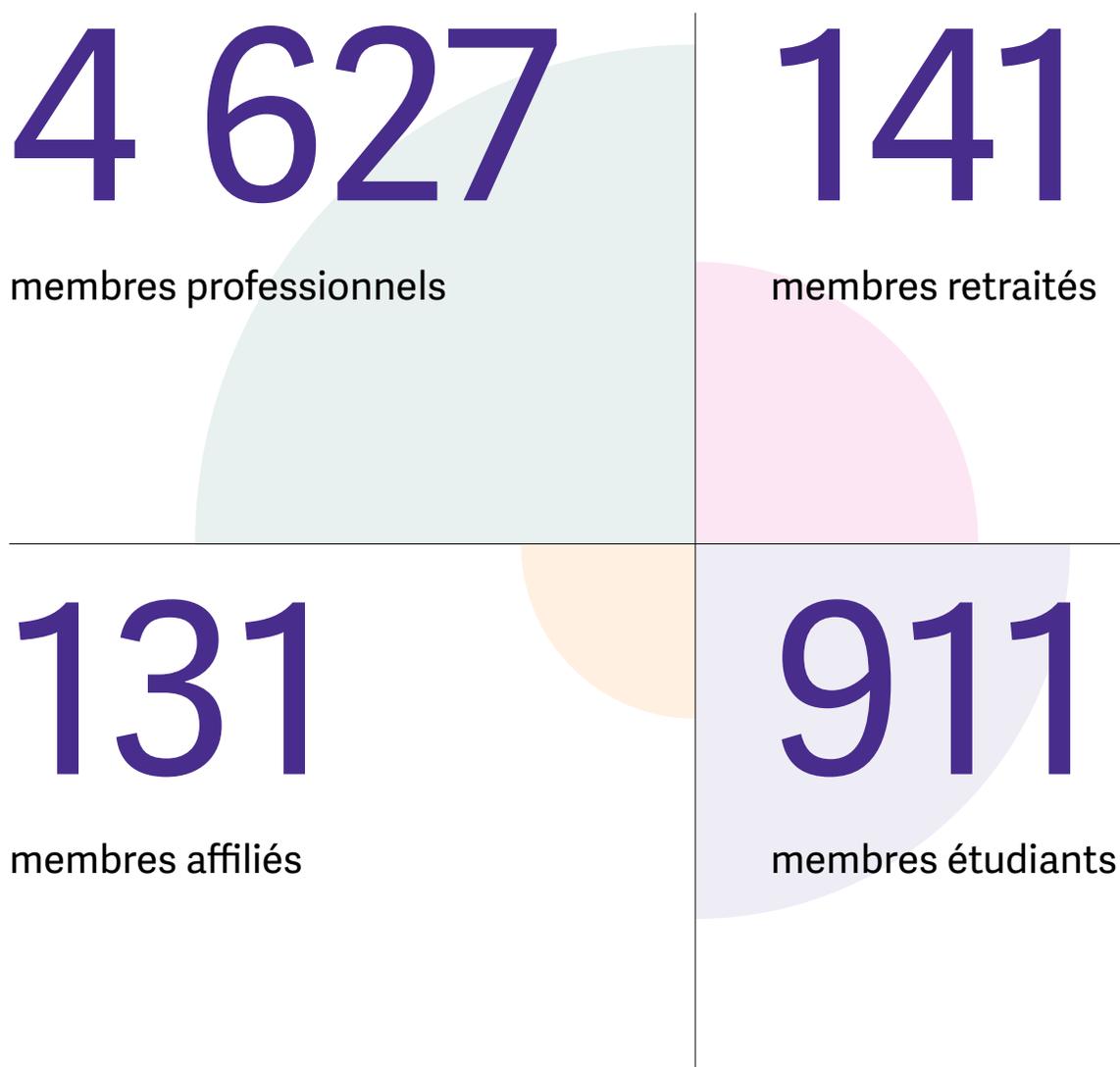
– Kimberley Hanlon, CGIS,
Terre-Neuve-et-Labrador

L'INFLUENCE DES MEMBRES GRANDIT AVEC L'ADHÉSION

La CHIMA facilite le réseautage, fournit des informations importantes sur le secteur et présente des possibilités de carrière à ses membres qui bénéficient en outre d'offres exclusives.

La CHIMA propose quatre catégories d'adhésions : professionnel, retraité, étudiant et affilié. Au 28 février 2022, la CHIMA comptait 5 810 membres actifs.

*Les membres des catégories Professionnel et Retraité ont droit de vote au sein de l'Organisation.



AVANTAGES DE L'ADHÉSION

Avantages	Professionnel (certifié)	Retraité	Étudiant	Affilié
Accès aux zones du site réservées aux membres	✓	✓	✓	✓
Accès aux zones du site réservées aux membres	✓	✓	✓	✓
Correspondance pour les professionnels de l'information sur la santé (par exemple, CHIMA Connection, publipostages électroniques sur les possibilités de carrière, et plus.)	✓	✓	✓	✓
Remises sur les produits de la CHIMA (p. ex : produits, cours, événements, etc.)	✓	✓	✓	✓
Occasions de réseautage	✓	✓	✓	✓
Accès aux recherches, meilleures pratiques et normes	✓	✓	✓	✓
Adhésion gratuite à l'organisme Les femmes en communication et technologie	✓			✓
Modèles et exemples de <i>curriculum vitae</i> de Resume Target	✓		✓	
Droit de vote à l'assemblée générale annuelle	✓	✓		
Utilisation des titres professionnels actifs du Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé (p. ex. CGIS, SCNT, SCADC ou SCCC)	✓			
Programme de formation professionnelle continue (FPC)	✓			
Inscription au registre des professionnels sur cchim.ca	✓			
Accès au site d'emploi pour les professionnels certifiés de l'information sur la santé	✓			



La certification, ça compte !

Les membres professionnels de la CHIMA ont reçu leur certification du Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé. Ils disposent des compétences nécessaires pour s'assurer de bien préparer une organisation à traiter les données les plus personnelles des Canadiens. La certification renforce la fiabilité des données de santé des Canadiens.

Les cotisations des membres professionnels de la CHIMA permettent au Collège d'investir dans l'élaboration et le maintien de normes pour les programmes d'études en information sur la santé, l'accréditation des programmes, les parcours de formation et de certifications, et plus.

COLLÈGE CANADIEN DES GESTIONNAIRES DE L'INFORMATION DE SANTÉ

Un organisme national sans but lucratif qui établit les normes d'agrément des établissements d'enseignement et les normes de certification des professionnels en gestion de l'information sur la santé au Canada.

Constitué en société en 1972, le Collège a comme mission de protéger l'intérêt public en régissant et en réglementant la profession de plus de 4 500 membres certifiés du secteur de l'information sur la santé. En renforçant son statut d'organisme de réglementation, le Collège favorise la professionnalisation de l'industrie de l'information sur la santé et la reconnaissance de ses professionnels en tant que moteur clé des politiques, du financement et des soins que reçoivent les Canadiens.

Chaque année, afin de conserver leur certification, les professionnels certifiés doivent maintenir un nombre d'unités de formation professionnelle continue, adhérer au code de déontologie du Collège et conserver leur adhésion à la CHIMA. Ces exigences sont fixées et régies par le Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé.

L'identité du Collège



**INTÉGRITÉ ET
CONFIANCE**



**FIÈREMENT
CANADIEN**



**LE POUVOIR DE
L'INFORMATION**

Partie 2

Notre croissance

**LA CHIMA
GRANDIT
AVEC LA
PROFESSION.**



DIRECTION STRATÉGIQUE 1 – ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES SECTIONS

Nous avons ajouté des voies pour augmenter la participation des membres de nos communautés

Les actions d'une personne peuvent influencer une communauté entière. Une communauté peut influencer un pays entier. La CHIMA s'attache à établir un sens de la collectivité chez ses membres, ses bénévoles et autres parties prenantes afin de soulever leur passion pour l'information sur la santé.

Cette année, nous avons organisé des séances de réseautage animées par les bénévoles des sections locales, publié des billets de blogue locaux et tiré parti des communautés de pratique pour approfondir nos connaissances sur la gouvernance de l'information, les normes terminologiques et l'amélioration de la documentation clinique.

Nous tenons à remercier les bénévoles qui ont apporté un soutien à leur région, domaine de pratique ou projet avec la CHIMA.

59 bénévoles de sections

21 billets de blogue rédigés par nos sections

467 participants aux séances de réseautage animées par les sections régionales

160 participants aux réunions de communautés de pratique

SECTIONS RÉGIONALES DE LA CHIMA

British Columbia & Yukon (BCYT)

Alberta & Northwest Territories (ABNT)

Saskatchewan (SK)

Manitoba & Nunavut (MBNU)

Ontario (ON)

New Brunswick (NB)

Nova Scotia & Prince Edward Island (NSPE)

Newfoundland & Labrador (NL)

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE DE LA CHIMA

CHIMA Information Governance Community

CHIMA Terminology Standards Community

CHIMA Clinical Documentation Improvement Community

Communauté francophone de la CHIMA

Évolution et restructuration du modèle des sections

L’an dernier, nous avons convenu avec les sections de leur transition à l’équipe des opérations au cours du présent exercice financier. Pour accomplir cette transition, nous avons consacré nos efforts à l’embauche de facilitateurs communautaires qui auront comme fonction de favoriser la collaboration et la communication avec nos sections régionales. Ils collaboreront étroitement avec l’équipe des opérations pour concilier les besoins des sections régionales et les orientations stratégiques de l’organisation.

Les facilitateurs communautaires sont chargés de créer un environnement inclusif où il sera possible, grâce à des discussions constructives et un partage des connaissances, d’obtenir les points de vue de nos membres. Ils aident les groupes de travail bénévoles à propulser les initiatives reliées à l’information sur la santé partout au pays. Dans le cadre de cette restructuration, les sections bénéficient du soutien de l’équipe opérationnelle pour créer du contenu à l’intention des régions et communiquer avec les membres de la CHIMA.

Au cours du présent exercice, nous avons ouvert la voie à nos membres pour les encourager à participer aux réunions de leur section locale.

« Ce nouveau rôle permettra d’assurer que tous les membres sont entendus, et de les laisser savoir que leurs perspectives sont prises en compte et précieuses pour l’Organisation. C’est selon moi, un exemple de l’évolution de la CHIMA et de son travail formidable pour la profession dans tout le pays ! »

– Michael McGill, CGIS, ICPAVP-P, section régionale BCYT

« Pour planifier l’organisation et s’assurer qu’elle reflète des valeurs communes au sein de la profession, il importe de recueillir les perspectives de nos membres et de souligner leurs points de vue et leurs connaissances. »

– Roberta Green, CGIS, section régionale NSPE

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 – ÉTABLIR DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Nous avons renforcé les liens de la profession

Les occasions de participer à des conversations avec les décideurs du secteur de la santé au Canada se sont multipliées depuis que le Collège et la CHIMA ont fait mieux connaître et comprendre la profession d'information sur la santé. Les marques de l'Organisation ont commencé à se faire connaître et il est devenu plus facile de démontrer la valeur des professionnels de l'information sur la santé.

« Accroître les connaissances des données sur la santé est de rigueur si l'on veut une responsabilisation claire, des normes d'interopérabilité et des politiques en matière de données sur la santé solide et un véritable échange avec le public et les communautés. Cette littératie est également essentielle pour bien utiliser les données de manière, évaluer les risques et les avantages, transformer les idées en actions et créer un sentiment de confiance entre les partenaires. »

- Groupe consultatif d'experts¹

Dans sa lettre du mandat du ministre de la Santé, le 16 décembre 2021, le très hon. Justin Trudeau, c.p., député Premier ministre du Canada, demande au ministre Duclos de diriger l'engagement renouvelé de renforcer le système de soins de santé « en consultation avec les provinces, les territoires et un large éventail de partenaires [pour] accélérer les travaux visant à créer un système de données sur la santé de calibre mondial qui soit rapide, utilisable, ouvert par défaut, connecté et complet. »² M. Trudeau demande au ministre « avec l'appui de la vice-première ministre et ministre des Finances, de diriger notre engagement renouvelé à travailler en partenariat avec les provinces et territoires et à augmenter le financement qui leur est alloué afin de renforcer notre système public et universel de soins de santé, veiller à ce que les travailleurs de la santé soient soutenus et recrutés dans tout le pays et faire avancer une stratégie intégrée, complète et centrée sur le patient, en tirant profit du plein potentiel des systèmes numériques et de données. »

¹ Stratégie pancanadienne de données sur la santé : Rapport 2 du Comité consultatif d'experts : Bâtir la Fondation canadienne des données sur la santé (Agence de la santé publique du Canada, 2021) <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/organisation/mandat/a-propos-agence/organismes-consultatifs-externes/liste/strategie-pancanadienne-sante-rapports-sommaires/rapport-02-comite-consultatif-experts-batir-fondation-canadienne-donnees-sante.html>

² Justin Trudeau, Lettre de mandat du ministre de la Santé (2021) <https://pm.gc.ca/fr/lettres-de-mandat/2021/12/16/lettre-de-mandat-du-ministre-de-la-sante>

Activités avec les parties prenantes

L'Organisation a été invitée à apporter sa contribution aux groupes consultatifs ou comités externes de l'industrie et du gouvernement suivants :

- Comité consultatif d'experts de la Stratégie pancanadienne de données sur la santé
- Groupe de travail ministériel sur le numérique et les données pour Services numériques de l'Ontario
- International Federation of Health Information Management Associations (IFHIMA)
- Patient Registration Network of Ontario (PRNO)
- Directors of Records of Ontario Teaching Hospitals (DROTH)
- National Coding Collaborative (NCC) Committee
- Canadian Personalized Healthcare Innovation Network (CPHIN)

L'écosystème de l'Organisation grandit et se veut plus inclusif. Il rassemble désormais ceux qui traitent des informations sur la santé et apportent un soutien aux secteurs d'activité traditionnels. Notre équipe a approfondi ses partenariats avec l'industrie, le gouvernement, les organismes à but non lucratif et du milieu pédagogique en plus de collaborer avec de nouveaux partenaires.

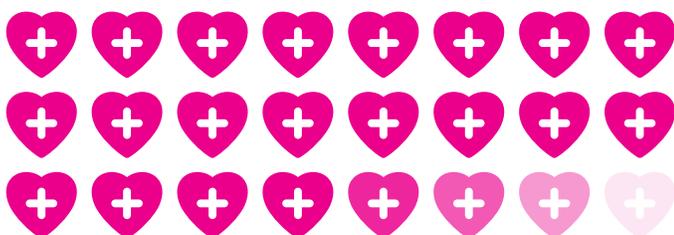
Nous avons élargi notre gamme de services

Abonnement annuel à l'apprentissage collectif de la CHIMA

L'abonnement annuel à l'apprentissage collectif de la CHIMA offre une valeur ajoutée pour les organisations et leur personnel. Cet abonnement a été conçu pour donner aux organismes partout au Canada un accès plus abordable et pratique à la formation professionnelle continue. Il donne aux employés des occasions de perfectionnement professionnel variées et pertinentes qui leur permettront d'apprendre et de poursuivre leur carrière en information sur la santé.

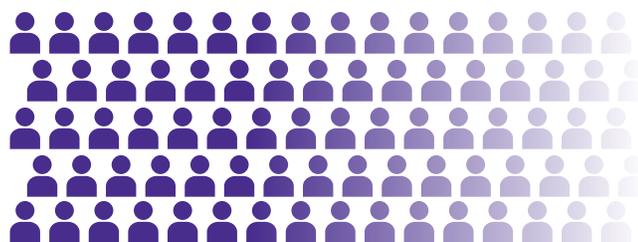
+ de 20

organismes de soins de santé
canadiens abonnés



+ de 300

employés sont abonnés à
l'apprentissage collectif



Ressources pédagogiques du Collège

Les Ressources pédagogiques du Collège (RPC) ont été mises à la disposition du corps enseignant et des étudiants. Ces ressources permettent aux membres des corps enseignants d'intégrer des concepts pédagogiques clés dans leurs programmes d'études.

Notre heureuse entente avec l'ICIS nous permet d'accroître l'importance du secteur de l'information sur la santé au Canada et d'établir des méthodes de saisie, de conservation et d'utilisation des données sur la santé solides. Il nous faut à cette fin, mieux relier les ressources, les cadres de travail et les normes élaborés par l'ICIS et les professionnels qui gèrent les informations de santé des Canadiens.

Les RPC donnent actuellement aux membres des corps enseignants et aux étudiants des établissements d'enseignement abonnés un accès à la base de données électronique de l'ICIS dont la boutique en ligne de l'ICIS, la licence CIM-10-CA/CCI dans Folio Views (pour 1 utilisateur), le centre d'apprentissage de l'ICIS et l'outil d'interrogation en ligne.

+ de 90 %

de nos partenaires pédagogiques sont abonnés aux RPC

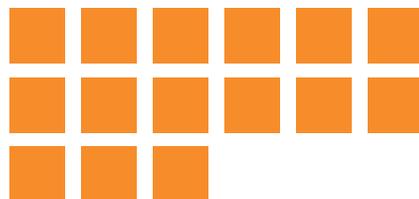
Nous avons approfondi nos relations avec de nombreux partenaires et commanditaires

Au cours de l'exercice, plusieurs partenaires et commanditaires ont joué un rôle déterminant dans l'atteinte de notre mission et l'actualisation de notre orientation stratégique. L'Organisation tient à remercier ses partenaires et commanditaires de leur soutien à nos événements et à nos membres ainsi que de leurs contributions au contenu de notre centre d'apprentissage.

39 partenaires et commanditaires



15 partenaires ou commanditaires qui ont contribué à la réalisation de nos événements



Partenaires

INDUSTRIELS

3terra
Partenariat avec l'Institut canadien d'information sur la santé
Conseil Stratégique des DPI Esri Canada
Gevity
H.I.M. ON CALL
Iron Mountain
Lyniate
Microsoft
Semantic Health
SNOMED CT

PÉDAGOGIQUES

Ashton College
CanScribe Career College
Centre for Distance Education Inc.
Collège Laflèche
Conestoga College
Douglas College
Fleming College
George Brown College
SoinsSantéCAN
Johnson Shoyama Graduate School of Public Policy
Université McMaster
Nova Scotia Community College
RRC Polytech
Saskatchewan Polytechnic
Southern Alberta Institute of Technology
St. Lawrence College
University of Victoria
Westervelt College

COMMUNAUTAIRES

Collège canadien des leaders en santé
GoodLife Fitness
Banque Manuvie
New Horizons Computer Learning Centers
re.coach
Resume Target
laPersonnelle
Les femmes en communication et technologie

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 – INNOVER EN MATIÈRE D'ÉDUCATION ET DE CERTIFICATION

Nous avons multiplié les parcours pour accéder à la profession

Le Collège a centré son attention sur la création de parcours pédagogiques supplémentaires afin de donner plus d'options aux personnes qui souhaitent poursuivre des études, continuer une carrière en information de santé ou obtenir une certification. Au cours du présent exercice financier, le Collège s'est donné l'objectif de moderniser les normes d'enseignement des principes fondamentaux, des programmes menant à un titre ou un diplôme et autres programmes. La série de normes du Collège assure une amélioration continue de la qualité du contenu éducatif afin de soutenir l'évolution de la profession d'information sur la santé.



18

programmes
accrédités depuis le 28
février 2022

77 %

taux de réussite ENC
en GIS

De nouveaux professionnels certifiés

L'obtention d'un titre signale aux employeurs qu'un professionnel est digne de confiance et a un engagement manifeste envers la profession. Un grand nombre d'employeurs recherchent des candidats qui ont reçu une certification. Des postes de débutants comme de direction, sont à combler dans les milieux de la gouvernance de l'information, de la politique et de la législation sanitaire, de la protection de la vie privée, de la gestion de l'information (comme le codage médical), et bien plus.

303

candidats ont passé
l'ENC en GIS

Nous avons veillé à répondre aux besoins de l'industrie en matière de recrutement

L'Organisation jette la passerelle entre les professionnels en devenir et les vastes perspectives d'emplois intersectorielles. Pour améliorer les relations employeurs-employés, la CHIMA a développé ses programmes de formation professionnelle continue et aidé les services des ressources humaines à donner de la visibilité aux possibilités de carrière.

4

examens nationaux de
certification en GIS

173

 employeurs ont publié des offres sur notre site d'emplois

220

 offres sur notre site d'emplois

Nous avons lancé un examen préparatoire de CGIS officiel

Le Collège a élaboré un examen préparatoire pour aider les candidats à se préparer à l'examen national de certification (ENC) en gestion de l'information sur la santé (GIS). L'examen préparatoire est hébergé par le système de gestion de l'apprentissage de la CHIMA. La simulation d'un environnement d'examen aide les candidats à développer leur confiance en eux pour passer l'ENC en CGIS.

168 personnes

ont accédé à l'examen
préparatoire de CGIS officiel

Nous avons modernisé le processus d'agrément

Le Collège mène des évaluations et des consultations sur les besoins de l'industrie et indique au public par l'agrément les programmes qui s'alignent sur les normes de l'industrie.

Le Collège a modernisé le processus d'agrément des établissements d'enseignement. Les activités des parties prenantes, comme les demandes de participation auprès des étudiants, des diplômés, des corps enseignants, des précepteurs de stages, des employeurs qui embauchent des diplômés et d'autres se font désormais en virtuel. Le manuel d'agrément a été mis à jour et numérisé. Le dossier d'autoévaluation ainsi que le processus de vérification ont été rationalisés.

Portail des établissements d'enseignement

Le Collège a lancé un portail à l'intention des établissements d'enseignement afin de leur donner un moyen pratique d'accéder aux ressources d'agrément et des partenaires.

Les établissements d'enseignement qui participent au processus d'agrément de leurs programmes utilisent le portail pour accéder à des documents ou envoyer des informations importantes tout au long du processus d'agrément.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 – VALORISER L'ADHÉSION

L'adhésion à la CHIMA compte plus d'avantages et de caractéristiques que jamais

L'Organisation s'attache à mieux faire les choses pour donner plus d'avantages à ses membres. L'amélioration continue, comme la mise à jour de nos plateformes en ligne, est au cœur de nos initiatives. Nous nous investissons pour offrir aux membres des ressources plus efficaces et de qualité.

Nous avons lancé cette année un nouveau calendrier d'évènements et avons constaté une hausse des inscriptions aux évènements conçus pour permettre aux membres d'apprendre et de faire des rencontres.

Nous avons commencé à tenir des réunions et des webinaires sur Zoom, ce qui nous permet de proposer des modes d'échanges plus interactifs (discussions en petits groupes, tableaux d'idées, et autres) et des fonctions d'accessibilité comme le sous-titrage codé. Nous avons également commencé à ajouter des sous-titres à notre nouveau contenu vidéo. Finalement, nous avons veillé à garder les clients et les abonnés informés de nos produits, de nos services et des nouvelles du secteur.

Bonjour ! Comment puis-je vous aider ?

6 108

personnes suivent nos marques sur les médias sociaux

2 052

demandes de renseignements par *chat* en direct sur echima.ca

8 826

personnes sont inscrites à notre infolettre

38

professionnels certifiés de l'information sur la santé mis en vedette sur notre blogue

42

évènements virtuels proposés

66

collaborateurs mis en vedette sur notre blogue

5 546

participants aux évènements virtuels animés par la CHIMA

24 688

produits de perfectionnement consultés sur le site echima.ca

47

Net Promoter Score (NPS) selon les réponses des participants aux évènements virtuels

3 Selon Bain & Company, les créateurs du système Net Promoter Score (NPS), un classement NPS peut se situer entre -100 et 100. Tout score NPS supérieur à 0 est « bon ». Il signifie que votre public est plus fidèle que non. Tout résultat supérieur à 20 est considéré comme « favorable ». Un score supérieur à 50 est « excellent » et un score supérieur à 80 est « de classe mondiale ».

Partie 3

Nos finances

MOT DES AUDITEURS

PricewaterhouseCoopers LLP

Voici le rapport des états financiers consolidés de l'Association canadienne des professionnels en gestion de l'information sur la santé et du Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé (ensemble, « l'Organisation ») pour l'exercice financier 2021-2022.

États financiers consolidés

Grâce à l'adoption du système d'abonnement annuel à l'apprentissage collectif par les employeurs et le parrainage industriel de l'Organisation, les recettes ont été meilleures que prévu. Les initiatives de contrôle des coûts ont contribué à générer un revenu net positif pour l'organisation.

Des investissements ont été consacrés aux domaines de croissance décrits dans le plan stratégique.

L'Organisation a retenu les services de vérification du cabinet PricewaterhouseCoopers LLP. Les états financiers ont obtenu une opinion sans réserve et ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR).

Mot de PricewaterhouseCoopers LLP

À notre avis, ces états financiers consolidés donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière l'Association canadienne des professionnels en gestion de l'information et du Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé (ensemble, « l'Organisation ») au 28 février 2022, ainsi que les résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice ayant pris fin à cette date, selon les principes comptables généralement reconnus du Canada pour les organismes sans but lucratif.

BILAN CUMULÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Association canadienne des professionnels en gestion de l'information et Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

Exercice financier terminé le 28 février 2022

	Fonds d'administration	Immobilisations corporelles	Fonds de réserve - Sections régionales	Fonds de dotation	Total EF 2022	Total EF 2021
Total de l'actif	1 948 408 \$	67 668 \$	205 165 \$	22 201 \$	2 243 442 \$	1 966 294 \$
Passif à court terme	1 767 814 \$	-	-	-	1 767 814 \$	1 641 994 \$
Solde de fonds	180 594 \$	67 668 \$	205 165 \$	22 201 \$	475 628 \$	324 300 \$
Solde de fonds	1 948 408 \$	67 668 \$	205 165 \$	22 201 \$	2 243 442 \$	1 966 294 \$

BILAN CUMULÉ DES RECETTES ET DES DÉPENSES

Association canadienne des professionnels en gestion de l'information et Collège canadien des gestionnaires de l'information de santé

Exercice financier terminé le 28 février 2022

	EF 2022	EF 2021
RECETTES	1 942 706 \$	1 790 138 \$
DÉPENSES	1 785 470 \$	1 517 125 \$
Excédent des produits sur les charges pour l'année précédente avant autres dépenses (revenu)	157 236 \$	273 013 \$
Autres dépenses	5 908 \$	6 021 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES POUR L'ANNÉE	151 328 \$	266 992 \$

Merci d'avoir
lu ce rapport.